



## BALIWAG TRAFFIC MANAGEMENT OFFICE

**ROBERTO SANTOS**  
Head, BTMO

Glorietta Park Plaza Naning,  
Poblacion, Baliwag, Bulacan  
(044) 798-0391 Loc. 2866  
baliwagtrafficma@gmail.com

### VISION STATEMENT

The City of Baliwag is the center for trade and commerce, education, and technological advancement within the region with God-centered, empowered and healthy people living in a sustainable environment under a pro-active governance

### MISSION STATEMENT

The Local Government of Baliwag shall implement policies and program that will promote a fully functional e-government, business-friendly environment, competitive quality of education, and active people participation through a professional bureaucracy with government personnel willing to do the extra mile in public service.

### GOAL

Improve the performance of Baliwag in economic dynamism, government transparency and efficiency, infrastructure development, health and social services, environmental management and participatory governance

**DUGONG  
BALIWAG  
PUSONG  
BALIWAG**

*Serbisyong May Malasakit*

# CITIZENS CHARTER

## A. MOTORCADE/TRAFFIC ASSISTANCE AND RESERVATION FOR GLORIETTA PARK/HEROES PARK USAGE

Ang Baliwag Traffic Management Office ay nagbibigay ng libreng serbisyo para motorcade/traffic assistance, sa paggamit ng Glorietta Park/Heroes Park

Tanggapan:	BALIWAG TRAFFIC MANAGEMENT OFFICE			
Klasipikasyon:	SIMPLE			
Klase ng transaksyon:	GOVERNMENT TO CLIENT			
Sino ang maaaring kumuha:	TRANSACTIONING PUBLIC			
<b>MGA KINAKAILANGANG DOKUMENTO</b>		<b>TANGGAPANG PAGKUKUHANAN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liham kahilingan ukol sa motorcade assistance o reservation sa paggamit ng Glorietta Park/Heroes Park na nakasaad ang kumpletong detalye ukol sa aktibidad o gawain, oras at petsa, at contact person</li> <li>- Mayor's Permit o Approval letter mula sa Mayor's Office para sa kahilingan</li> <li>- Sketch ng ruta para sa motorcade/traffic assistance</li> </ul>		Ang Baliwag Traffic Management Office (BTMO) ay bukas araw-araw, simula Lunes hanggang Linggo, mula ika-6 ng umaga hanggang ika-8 ng gabi. Walang noon time break.		
<b>HAKBANG PARA SA KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYAD SA SERBISYO</b>	<b>PANAHOON NA GUGUGULIN</b>	<b>RESPONSABLENG TAO</b>
Ipaasa ang kailangang mga dokumento para sa kahilingan	Suriin ang mga dokumentong ipinasa at titingnan kung ang kahilingan ay maaaring isagawa	Wala	5 minuto	Administrative Aide IV (BTMO)
	Irehistro sa logbook ang kahilingan at ipagbigay alam sa Traffic Operation Dept. para magtalaga ng traffic supervisor ukol dito	Wala	5 minuto	Administrative Aide IV (BTMO)
<b>TOTAL:</b>			10 minuto	

## B. TRAFFIC VIOLATION REDEMPTION

Ang mga nagkaroon ng traffic violation ay kinakailangan balikan ang ka para sa lahat ng mga tutubos ng traffic citation ticket.

Tanggapan:	BALIWAG TRAFFIC MANAGEMENT OFFICE			
Klasipikasyon:	SIMPLE			
Klase ng transaksyon:	GOVERNMENT TO CLIENT			
Sino ang maaaring kumuha:	TRANSACTIONING PUBLIC			
<b>MGA KINAKAILANGANG DOKUMENTO</b>		<b>TANGGAPANG PAGKUKUHANAN</b>		
- Opisyal na Resibo ng binayarang Traffic Citation Ticket mula sa City Treasurer's Office para sa traffic violation redemption		Ang Baliwag Traffic Management Office (BTMO) ay bukas araw-araw, simula Lunes hanggang Linggo, mula ika-6 ng umaga hanggang ika-8 ng gabi. Walang noon time break.		
<b>HAKBANG PARA SA KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYAD SA SERBISYO</b>	<b>PANAHOON NA GUGUGULIN</b>	<b>RESPONSABLENG TAO</b>
Ipakita ang Official Receipt ng tinubos na traffic citation ticket	Tingnan kung tama ang resibo at ibigay ang driver's license	Wala	5 minuto	Desk Officer (BTMO)
<b>TOTAL:</b>			5 minuto	