



## CITY DISASTER RISK REDUCTION MANAGEMENT OFFICE

**MARVIN L. CASTRO**  
(OIC)

Baliwag Star arena, DRT Highway  
Pagala, Baliwag, Bulacan

### VISION STATEMENT

The City of Baliwag is the center for trade and commerce, education, and technological advancement within the region with God-centered, empowered and healthy people living in a sustainable environment under a pro-active governance.

### MISSION STATEMENT

The Local Government of Baliwag shall implement policies and program that will promote a fully functional e-government, business-friendly environment, competitive quality of education, and active people participation through a professional bureaucracy with government personnel willing to do the extra mile in public service.

### GOAL

Improve the performance of Baliwag in economic dynamism, government transparency and efficiency, infrastructure development, health and social services, environmental management and participatory governance

**DUGONG  
BALIWAG  
PUSONG  
BALIWAG**

*Serbisyong May Malasakit*

# CITIZENS CHARTER

## I. PAG SAKILOLO SA MGA NAAKSIDENTE / NASALANTA

Ang pagsakilo sa aksidente ay isa sa pangunahing serbisyo ng Tanggapan ng Baliwag City Disaster Risk Reduction and Management Office sa pamamagitan ng Baliwag Rescue FVE, ang nasabing unit ay binubuo ng mga propesyunal at kwalipikadong Emergency Response Team na ay sapat na kakayanan at kaalaman sa pagbibigay ng pangunang lunas at gawaing makakapag ligtas ng buhay ng mga taong nasa kritikal na kondisyon dulot ng ibat bang uri ng aksidente.

<b>Tanggapan:</b>	Baliwag City Disaster Risk Reduction and Management Office / Baliwag Rescue FVE			
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple			
<b>Klase ng transaksyon:</b>	Government to Client / Emergency Response			
<b>Sino ang maaaring kumuha:</b>	Para sa lahat ng Baliwagenyong			
<b>MGA KINAKAILANGANG DOKUMENTO</b>		<b>SAAN MAKUKUHA</b>		
• WALA		• HINDI ANGKOP		
<b>HAKBANG PARA SA KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYAD SA SERBISYO</b>	<b>PANAHOON NA GUGUGULIN</b>	<b>RESPONSABLENG TAO</b>
Tumawag sa Baliwag Public Assistance and Complaint Center (PACC) sa mga numerong 0917 505 7827 / 0939 999 7827.	<b>Baliwag PACC</b> -Pagtanggap / pagtugon sa tawag ng kliyente. Pagkuha ng mga pangunahing detalye base sa emergency dispatch checklist.  -Pag lilipat o sumite ng Dispatch form sa Baliwag Rescue FVE Team Leader  <b>Baliwag Rescue FVE</b> -Paghahanda ng sapat at angkop na kagamitan at bilang ng trained rescue responder  Pagtungo sa lugar ng insidente  Pagbibigay ng wasto at episyenteng lunas medikal sa mga biktima.  Paglilipat ng mga biktima sa pinaka malapit na ospital.  Pagbabalik sa tanggapan at Pagtatala ng kurso ng pagtugon sa insidente.	Wala	5 minuto	<b>Baliwag PACC</b> Dispatch Unit
		Wala	5 minuto	<b>Baliwag Rescue FVE</b> Emergency Medical Responders
<b>TOTAL:</b>		Wala	10 minuto	

## II. PAGLILIPAT NG PASYENTE

Ang paglilipat sa isang pasyente ay ginagawa kung sakaling hindi kayang tugunan ng pagamutan ang mga pangangailangan ng pasyente dahil sa kakulangan ng eksperto o aparato para sa karamdaman ng may sakit. Ginagawa rin ito para sa mga may sakit na nasa kanilang tahanan na kinakailangan nang matignan ng espesyalista sa mga pagamutan.

<b>Tanggapan:</b>	Baliwag CITY Disaster Risk Reduction and Management Office / Baliwag Rescue FVE			
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple			
<b>Klase ng transaksyon:</b>	Government to Client / Emergency Response			
<b>Sino ang maaaring kumuha:</b>	Para sa mga mahihirap (Indigent na Baliwagenyong na naka confine o kinakailangang I confine sa pagamutan.			
<b>MGA KINAKAILANGANG DOKUMENTO</b>		<b>SAAN MAKUKUHA</b>		
• REFERRAL FORM		• HINDI ANGKOP		
<b>HAKBANG PARA SA KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYAD SA SERBISYO</b>	<b>PANAHOON NA GUGUGULIN</b>	<b>RESPONSABLENG TAO</b>
Tumawag sa Baliwag Public Assistance and Complaint Center (PACC) sa mga numerong 0917 505 7827 / 0939 999 7827.	<b>Baliwag PACC</b> -Pagtanggap / pagtugon sa tawag ng kliyente. Pagkuha ng mga pangunahing detalye base sa emergency dispatch checklist.  -Pag lilipat o sumite ng Dispatch form sa Baliwag Rescue FVE Team Leader  <b>Baliwag Rescue FVE</b> -Paghahanda ng sapat at angkop na kagamitan at bilang ng trained rescue responder  Pagtungo sa lugar kung nasaan ang pasyente at Paglilipat nito sa pinaka angkop na pagamutan.  Pagbabalik sa tanggapan at Pagtatala ng kurso ng pagtugon sa insidente.	Wala	5 minuto	<b>Baliwag PACC</b> Dispatch Unit
		Wala	5 minuto	<b>Baliwag Rescue FVE</b> Emergency Medical Responders
<b>TOTAL:</b>		Wala	10 minuto	

\*\*Para sa mga pasyente na may malubha at kumplikadong kalagayan, ang paglilipat ay isasagawa lamang kung may kasamang kaanak na nars, midwife o doktor mula sa pagamutan na pinanggalingan o paglilipatan.

## III. PAG SASAGAWA NG MGA TRAINING PATUNGKOL SA DRRM

Ang pagsasagawa ng mga kasanayan patungkol sa kaligtasan at disaster risk reduction and management ay isinasagawa upang mapalawig ang kaalaman at kakayanan ng bawat indibidwal, pamilya, komunidad at bayan patungkol sa wastong gawain o habkang sa oras ng mga kalamidad o sakuna.

<b>Tanggapan:</b>	Baliwag CITY Disaster Risk Reduction and Management Office			
<b>Klasipikasyon:</b>	Complex			
<b>Klase ng transaksyon:</b>	Government to Business / Government / Client			
<b>Sino ang maaaring kumuha:</b>	Para sa lahat ng Baliwagenyong			
<b>MGA KINAKAILANGANG DOKUMENTO</b>		<b>SAAN MAKUKUHA</b>		
• WALA		• HINDI ANGKOP		
<b>HAKBANG PARA SA KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYAD SA SERBISYO</b>	<b>PANAHOON NA GUGUGULIN</b>	<b>RESPONSABLENG TAO</b>
Pagsumite ng sulat kahilingan sa tanggapan patungkol sa pagsasanay o kaalaman na nais matutunan.	<b>MDRRMO / Admin / Training Unit</b> -Paglilipat / pagtugon sa liham ng kliyente. Pagkuha ng mga pangunahing detalye base sa kahilingan. Pagtukoy sa kakanyahan ng tanggapan upang isagawa ang nasabing training. Pagtiyak ng Araw na gugugulin sa nasabing pagsasanay.  Paglilipat sa kliyente at pagtugon ng kumpirmasyon mula sa kliyente patungkol sa araw ng pagsasagawa ng kasanayan.  Pagsasagawa ng kasanayan.	Wala	1-3 araw	<b>CDRRMO ADMIN UNIT</b>
			1-5 araw	<b>CDRRMO ADMIN UNIT</b>
			3-5 araw	<b>CDRRMO ADMIN TRAINING UNIT</b>
<b>TOTAL:</b>		Wala	10 minuto	

**MAGILIW**



**MAAGAP**



**MAHUSAY**



**MAAASAHAN**



**MAGKATUWANG**